

## **Interconsultas del programa Mi Salud en la comunidad de Oruro, Bolivia 2015**

### **Referrals of Mi Salud program at the community of Oruro, Bolivia 2015**

**Dra. Ana Iris Prieto Peña,<sup>I</sup> Dr. Pedro Alfonso Aguilar,<sup>II</sup> Lic. Carmen Julia Prieto Peña,<sup>III</sup> Dra. Reina Portilla Pérez,<sup>III</sup> Lic. Ángel Duque Reyes<sup>I</sup>**

<sup>I</sup> Policlínico Universitario de la Familia Dr. Carlos Juan Finlay. Matanzas, Cuba.

<sup>II</sup> Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Camagüey, Cuba.

<sup>III</sup> Filial Universitaria de Ciencias Médicas Dr. Eusebio Hernández Pérez. Matanzas, Cuba.

El modelo de atención de Salud Familiar Comunitaria Intercultural (Safci) en el hermano pueblo de Bolivia, es el conjunto de acciones que facilitan el desarrollo de procesos de promoción de la salud, prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad de manera eficaz y oportuna en el marco de la horizontalidad, integralidad e interculturalidad, de tal manera que las políticas de salud se presentan y articulan con las personas, familiares y la comunidad o barrio. El modelo es puesto en práctica en las redes de servicios de los establecimientos de salud, abarcando no solo la enfermedad, sino a la persona en su ciclo de vida, su entorno (socioeconómico, cultural, psicológico y físico), su alimentación, su espiritualidad y cosmovisión, así como su salud mental y todo lo relacionado con el espacio geográfico de donde provienen el usuario, la familia y la comunidad. Es un programa de fortalecimiento de la atención primaria de salud estimulado por el presidente Evo Morales para contribuir a la promoción y protección de la salud de la población, en el marco del vivir bien, definiendo la salud como *Kúmara*, Fuerza, Salud Integral, Vitalidad y Energía.

En el departamento de Oruro el modelo sanitario Safci comienza a implementarse desde el año 2007, por el accionar de médicos residentes Safci, en el área rural. Año tras año se identificaba la necesidad de llevar adelante el proceso de implementación de esta política de salud en el área urbana, y es así que bajo el Convenio entre el Ministerio de Salud y el Gobierno Autónomo Municipal de Oruro se da paso a una segunda etapa.

En el municipio de Oruro el Programa Mi Salud se inauguró en junio del año 2014. El municipio contaba con 52 médicos egresados de la ELAM y 7 médicos de la

Brigada Médica Cubana (BMC), insertados en 14 Centros de Salud. La dirección de este programa corría a cargo de 8 Especialistas Safci y la asesoría de un médico Especialista en Medicina General Integral de la Brigada Médica Cubana. Se inauguraron 30 consultorios zonales de ubicación periférica, donde la población tenía mayor dificultad para acceder a los servicios médicos. El objetivo fundamental que perseguía esta estrategia de trabajo era garantizar el acceso a la salud de cada familia orureña, llegando a los domicilios brigadas médicas que ofrecían atención integral.

Hasta el primer trimestre de 2015 se logró dispensarizar el 93 % de la población, con un nivel de aceptación en la comunidad que fue en ascenso. Se realizaron múltiples acciones en conjunto, como Ferias de Salud, actividades educativas, de promoción de salud y prevención de enfermedades, capacitaciones al personal, entre otras, pero una debilidad del programa consistía en no tener articulada la continuidad de la atención fuera del nivel primario. Los pacientes, sobre todo aquellos con enfermedades crónicas no transmisibles, quedaban desprovistos de la interconsulta con el especialista afín a su patología.

Por tal motivo, la Brigada Médica Cubana en Oruro, se dio a la tarea de organizar un plan de interconsultas con una frecuencia quincenal, a cargo de los especialistas cubanos que laboraban en el Hospital de Caracollo. Se organizó un cronograma donde, de manera rotativa en los diferentes centros de salud del municipio, se realizaron interconsultas a los pacientes en las especialidades de Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Traumatología y Optometría. Estas interconsultas se ejecutaron los días sábados, para no afectar la atención médica en el hospital donde trabajaban los cooperantes cubanos.

El primer lugar por donde comenzó esta experiencia fue la comunidad Plan 500, el miércoles 6 de mayo de 2015, solamente con el servicio de Optometría. Se llevó a cabo en un consultorio zonal. Al frente de la organización del local y la propaganda a la población se encontraba la Dra. Yola Calani, egresada de la Escuela Latinoamericana de Medicina. El ambiente amplio permitió garantizar un local adecuado para las refracciones, las cuales se realizaron de forma gratuita a los 69 pacientes que asistieron, además de la Pesquisa de Hipertensión Arterial, que se realizó a estos pacientes por un médico especialista en Medicina General Integral de la Brigada Médica Cubana.

En un segundo momento, el sábado 9 de mayo, se trasladaron al centro zonal los especialistas de Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Traumatología, una Licenciada en Imagenología y una optometrista. La BMC aportó un grupo de medicamentos y otro grupo fue tributado por el programa Mi Salud, todos de forma gratuita. La Dra. Yola y dos internas bolivianas cooperaron además en la organización de las consultas, el mobiliario y acondicionamiento de los locales para el buen desarrollo de la actividad.

Los resultados cuantitativos del trabajo de consultas en la comunidad Plan 500 fueron alentadores, teniendo en cuenta que se dio inicio a una actividad completamente nueva para aquellos pobladores. En la consulta de Medicina General Integral se atendieron 138 pacientes; Medicina Interna y Pediatría reportaron 30 y 28 casos respectivamente; Ortopedia y Traumatología atendió 41 pacientes; Cirugía reportó 35. Se realizaron 21 ecografías indicadas por los especialistas consultantes, con un equipo portátil que aportó el programa Mi salud. También se realizaron 49 refracciones a pacientes adultos por parte del servicio de Optometría. El total de casos vistos ascendió a 342 y las patologías más frecuentes fueron los parasitismos intestinales, las infecciones respiratorias agudas, colecistopatías y enfermedades del SOMA.

Durante el desarrollo de las acciones médicas se recogieron criterios de la población atendida que resultaron favorables al trabajo realizado. Los pacientes quedaron muy complacidos con la atención recibida. Agradecían al programa y a los médicos cubanos el haber acercado las atenciones a la comunidad. Estas acciones, refirieron, "hacen creíble e indispensable el trabajo de Mi Salud", además de elevar el grado de satisfacción de los pacientes y la confianza de la población en el trabajo del programa. Se determinó recopilar los criterios de la población sistemáticamente en cada interconsulta y hacer un corte al año de establecida la iniciativa.

En conclusión, con este modelo de trabajo se respalda la calidad en la atención médica a los pacientes, muchos de ellos con bajos recursos, que de otra forma carecerían de condiciones para su seguimiento. Es posible contar con criterios de especialidades de la atención secundaria, ofrecer los medicamentos necesarios de forma gratuita y elevar el grado de satisfacción de la población, lo que fortalece el trabajo del programa Mi Salud, garantizando la curación de las afecciones en la comunidad. Por otra parte, las acciones propician acrecentar el nivel científico y docente, teniendo en cuenta que participan médicos generales e internos, supervisados por especialistas.

Por último, se fortalece la cooperación entre la Brigada Médica Cubana y el Ministerio de Salud de Bolivia a través del programa Mi Salud y se estrechan los lazos de amistad entre los profesionales cubanos y bolivianos. (Fig. 1,2,3,4)



**Fig. 1.** Pacientes de la comunidad.



**Fig. 2.** Realizando ultrasonido.



**Fig. 3.** Médica de la BMC e interna.



**Fig. 4.** Especialista y Doctora en consulta.

Recibido: 8 de diciembre de 2016.

Aprobado: 2 de octubre de 2017.

*Ana Iris Prieto Peña.* Hospital Universitario Faustino Pérez. Carretera Central Km 102. Matanzas, Cuba. Correo electrónico: [aprieto.mtz@infomed.sld.cu](mailto:aprieto.mtz@infomed.sld.cu)

#### **CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO**

Prieto Peña AI, Alfonso Aguilar P, Prieto Peña CJ, Portilla Pérez R, Duque Reyes A. Interconsultas del programa Mi Salud en la comunidad de Oruro, Bolivia 2015. *Rev Méd Electrón [Internet]*. 2017 Sep-Oct [citado: fecha de acceso]; 39(5). Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2123/3163>