



La calidad en la atención médica: a propósito del IV Congreso Médico Quirúrgico del Hospital Juárez de México

Es realmente interesante ver la evolución de los conceptos en el tiempo y a veces en el corto tiempo. Esta reflexión a propósito de los cambios que se viven en el ámbito de la medicina mexicana impregnada de eslóganes como "Calidad" en la atención médica, más y mejores explicaciones a los pacientes, CONAMED, SECODAM, Derechos Humanos, etc.

Desde mi punto de vista es como construir un edificio de arriba hacia abajo. En realidad este concepto de la calidad ha sido heredado de países del primer mundo en donde los principios culturales básicos y la mentalidad de los que ejercen alguna área del conocimiento son seleccionados y dirigidos por gente de calidad que fue colocada en estos puestos a través de oposiciones curriculares en donde se demostró su aptitud y calidad. Es decir, el círculo de la calidad en donde la excelencia debe estar tanto en el que dirige como en el dirigido, situación que no siempre se da en nuestro ámbito.

En realidad, el proceso aplicativo de altos estándares de calidad en un país en desarrollo es largo y complejo y *hay que empezar por las bases*. Desde mi muy particular punto de vista para que el médico tenga calidad en su actuar profesional debe contar primeramente con un bagaje de principios, educación y cultura general, además de que debe tener cubiertas sus necesidades elementales como soporte financiero suficiente para él y sus familiares, casa, sustento, vestido, diversiones y, desde luego, una vida sana y por ende un estado mental definido para dar lo mejor de sí.

En realidad cuántos de nosotros tenemos plenamente cubiertos estos satisfactores, sino a través de una jornada hospitalaria de trabajo por la mañana y otra en el consultorio privado por la tarde o, en ocasiones, otro hospital, con jornadas laborales de hasta 18 horas diarias y en el extremo jornadas acumuladas los fines de semana para lograr salir adelante con salarios que lamentablemente no reflejan los largos años de esfuerzo y estudio en relación con nuestra profesión. Difícil el desempeño de calidad bajo estas condiciones.

Como médico en México, el dinero y bienestar llegan tarde, "cuando llegan". Otro factor fundamental para hacer medicina de calidad es la vocación o mística o entrega o como se le quiera llamar, que deben tener como seres humanos los que se dedican a esta noble profesión y que gracias a los fenómenos propios del neoliberalismo se han perdido en los jóvenes médicos. La sociedad de consumo nos ha hecho insensibles, *light* y en general ya no está arraigado el sentido de "servicio por vocación", "el espíritu de lucha", el médico en formación en nuestros tiempos piensa que todo se le debe otorgar y cuando da algo siempre debe dársele algo a cambio, eso es lo que la sociedad le ha enseñado.

Cuántos de nosotros no hemos visto colegas o residentes para quienes la profesión médica nunca será lo que imaginaron, y llegaron con un ideal y una fantasía que los hace ahora frustrados e inhumanos, quizá no en el sentido de ser crueles con los pacientes y con los que sufren, pero sí con un sentido limitado de la responsabilidad hacia éstos. *¿Es posible lograr calidad con una actitud así?*

Sin embargo, en el punto que quisiera hacer más hincapié y es el que me parece medular en este sentido es en el concepto de que: *La base de la calidad es la capacitación*, tanto en la educación básica como en lo ético y moral y más aún en lo médico. Sin embargo, es desalentador ver actitudes más de chambismo que de superación tanto entre los trabajadores de la trinchera, como entre los que los dirigen, escuchándose expresiones como *"aquí lo principal es sacar la chamba"*. No se puede cancelar o disminuir la atención asistencial ante un evento académico porque las estadísticas de disminución desfavorecen políticamente o simplemente no hay voluntad de hacerlo.

Es decir, la capacitación pasa a un segundo término y se convierte sólo en algo importante para algunos cuantos que por sus propios medios han descubierto esa fórmula verdadera de que *"a mayor capacitación mayor remuneración"*, el que más sabe ofrece mejores

alternativas y también se equivoca menos, tiene más prestigio y por ende más pacientes en el ámbito privado y mayor reconocimiento institucional y consecuentemente menos problemas legales. El fenómeno extremo es el llamado *overtraining*, en el cual el médico se capacita en alguna nación del primer mundo a tan alto nivel que no tiene cabida nuevamente en su propio país, lo que se ha llamado fuga de cerebros.

Quizá la solución la han encontrado aquellos que han decidido estar al día y actualizados, pero deben sacrificar dinero propio al principio para acudir a congresos nacionales e internacionales, a veces en contra de sus autoridades, para poder ser profesionales de calidad.

En ocasiones las cuotas en eventos fuera del país no bajan de 600 o 700 dólares americanos tan sólo de inscripción, la suscripción a revistas de calidad va de los 150 hasta los 350 dólares americanos por año y en ocasiones es necesario leer al menos dos, teniendo además por delante el reto de que el latín de nuestros tiempos "el idioma universal" es ahora el inglés, lengua aún poco dominada por muchos de nuestros colegas encontrándose en franca desventaja al no leerlo y menos hablarlo, amén del dominio de los medline en internet, por lo cual aquel eslogan político de "inglés y computación" quizá no estaba tan lejos de la realidad.

Desgraciadamente, aún en instituciones como la nuestra, los procesos de capacitación pasan a un segundo término substituidos por la carga de trabajo y se aprende sobre la marcha y a veces de forma desafortunada "echando a perder" ante el ojo crítico de una sociedad en general que presiona pidiendo calidad y totalmente irracional acerca de la negligencia y la falla. "El médico no tiene derecho a equivocarse", creo que aún falta un camino largo para que la conciencia de que la capacitación es el punto medular de la calidad se arraigue.

Dentro de las instituciones como el Hospital Juárez se amalgaman situaciones como la educación de internos y residentes por un lado a cargo de los departamentos de enseñanza y la capacitación de los médicos de base en parte por la propia sociedad médica o a través de sus sociedades en relación con su especialidad o por medio de publicaciones científicas. Recientemente el IV Congreso Médico Quirúrgico del Hospital Juárez de México se llevó a cabo en nuestras instalaciones con una duración de tres semanas, dado que no contamos con los espacios físicos para ejercer simultáneamente todos nuestros cursos de especialidad.

Realmente más allá de organizar un evento académico, tratamos de trascender en la capacitación de aque-

llos que se acercan a estas reuniones para darles más calidad en su ejercicio médico. Situación que beneficia no sólo a nuestro Hospital, sino a médicos de otras instituciones que capacitarán a otros médicos en las aulas o en el quehacer diario comunicarán sus conocimientos.

Las áreas y cursos que se impartieron fueron:

Medicina interna: *XXIII Curso de Actualización en Medicina Interna.*

Profesor titular: Dra. Huri Vázquez Orozco

Ginecología: *Curso Internacional Alerta-Mortalidad Materna* en Conjunto con la Sociedad Canadiense de Ginecología

Profesor titular: Dr. Víctor Hugo Pulido Olivares

Oncología: *Curso Teórico-Práctico de Cáncer de Mama*

Profesor titular: Dr. Francisco García Rodríguez

Inhaloterapia: *Taller de Fisiología Respiratoria*

Profesor titular: Dra. Juana Peñuelas y Acuña

Anestesia: *Curso Taller de Reanimación Cerebro-cardiopulmonar*

Profesor titular: Dra. Clara Hernández Bernal

Anestesia e Inhaloterapia: *Taller de Fisiología Pulmonar*

Profesor titular: Dra. Juana Peñuelas y Acuña.

Neurocirugía: *Curso Atención Protocolizada del Lesionado Grave*

Profesor titular: Dr. Rubén Acosta Garcés.

Urgencias: *Urgencias Medicoquirúrgicas en Medicina General*

Profesor titular: Dr. José López Reséndiz

Cardiología: *Curso Internacional de Cardiología Clínica*

Profesor titular: Dra. Alma Rosa Sánchez Conejo

Otorrinolaringología: *Primer Curso Taller de Disección del Piso Medio de la Fosa Craneal y el Hueso Temporal.*

Profesor titular: Dr. Guillermo Hernández Valencia

Oftalmología: *Curso de Microcirugía Experimental Avanzada*

Profesor titular: Dr. Adrián Rojas Dosal

Endoscopia: *Curso Interactivo Internacional de Cirugía Endoscópica Gastrointestinal*

Profesor titular: Dr. J. Antonio Manríquez

Cirugía General: *Curso Teórico-Práctico de Cirugía Laparoscópica*

Profesor titular: Dr. Javier García Álvarez.

Nuestro contingente total fue de 647 alumnos y la "Calidad" de nuestros cursos, talleres y simposiums fue muy buena de acuerdo con las encuestas aplicadas.



En estos tiempos en donde la capacitación de buen nivel es fundamental la “Sociedad de Cirugía del Hospital Juárez de México” únicamente con sus propios recursos financieros se prestigia y prestigia a un hospital debiendo entenderse que la capacitación entre otros satisfactores y la educación médica, son la base fundamental para lograr la ya tan llevada y traída “Atención Médica de Calidad”.

Es básico que las autoridades se sensibilicen, habrá que trabajar en educación en general, en los programas de educación en pregrado, revisar la formación ética y vocacional de los médicos, capacitar en la prevención de conflictos jurídicos emanados de la atención médica, investigar si el gran contingente de médicos mexicanos está realmente capacitado y cuenta con la mentalidad y condiciones socioeconómicas para ofrecer la atención médica de calidad de la que tanto se habla y si los centros hospitalarios cuentan con la estructura organizativa y recursos para ofrecer este tipo de atención. Si se trabaja, estoy seguro que se logrará.

Los tiempos por venir en el contexto jurídico hacia los médicos mexicanos favorecidos por la sociedad y las autoridades nos dejan en una situación difícil cuando el edificio se empezó de arriba hacia abajo sin haber revisado primero los cimientos y la calidad de quienes los edificaron, así como los factores promotores de la calidad en los médicos, sin embargo, en un afán no pesimista la recomendación sería tener compromiso y responsabilidad hacia los pacientes y esmerarnos en hacer bien las cosas, pensando como aquellos que por sí mismos adquirieron el reto de la actualización permanente, que sin duda significa sacrificio a corto plazo, pero que a futuro dará dividendos, como el sentido de realización personal, las satisfacciones profesionales y a través del criterio y el buen actuar menos riesgos profesionales y como diría una querida maestra mía (la Dra. Obdulia Rodríguez) el dinero vendrá por añadidura.

Dr. Vicente Torres Lozada
Presidente de la Sociedad de Cirugía
del Hospital Juárez de México.