

Seguridad psicológica en el quirófano

Psychological safety in the operating room

Abilene Cirenia Escamilla Ortiz,^{*,‡} Josefina Serrano Pérez^{*,§}

Los líderes deben recordar que un grupo emocionalmente inteligente no da lugar necesariamente a un grupo emocionalmente inteligente. Vanessa Urch menciona que los miembros del equipo deben sentir que trabajan mejor juntos que de manera individual, por lo que el liderazgo debe generar confianza y un verdadero sentimiento de identidad de grupo y se deben establecer normas que favorezcan la concientización y la gestión de emociones dentro y fuera del equipo.¹

Comprender la psicología dentro del quirófano es importante sobre todo por la carga emocional y el estrés que se vive dentro, los conocimientos psicológicos pueden mejorar significativamente la calidad de la comunicación. Los líderes del quirófano deberían pensar siempre en contratar a personal que posea conocimientos psicológicos para que contribuyan al éxito del grupo o equipo.¹

Las dificultades interpersonales son habituales en el quirófano, pero si se tienen las habilidades se logra el respeto y el éxito siendo capaces de comunicarse eficazmente y superar los problemas de la situación que se presente.¹

Si dentro del quirófano no se permite hacer preguntas, notificar errores o hacer alguna observación, recibir sólo críticas puede hacer más estresante el entorno y repercutir negativamente en el funcionamiento del quirófano y en el paciente.²

Es por esto que el entorno del quirófano debe ser psicológicamente seguro, este ambiente de trabajo seguro en el que hay comunicación abierta entre todo el equipo provee una atención de calidad al paciente y reduce el estrés.²

Cuando la seguridad psicológica se combina con disciplina y responsabilidad compartida se pueden obtener mejores resultados, mejor resolución de problemas, un mejor entorno de aprendizaje, una mejor adaptabilidad y salud psicológica para todo el equipo quirúrgico.

El Dr. Harry T. Papaconstantinou, cirujano coloproctólogo, refiere que lo mejor es tener un entorno psicológico seguro, está bien asumir riesgos, expresar ideas o preocupaciones, admitir errores y hacer preguntas, todo sin consecuencias negativas. Se debe tener la capacidad de hablar sin ser juzgado.² Si todo el personal de quirófano se siente capacitado para señalar un posible error, el resultado será una disminución de estos, incluso se pueden llegar a corregir y que no se vuelvan a repetir.²

La Dra. Edmondson dice que la seguridad psicológica significa no dudar en absoluto si un miembro del equipo tiene la remota sospecha de que el cirujano está a punto de hacer algo mal, el entorno psicológicamente seguro fomenta la franqueza, y la franqueza requiere valor y honestidad.² Ella misma menciona que el trabajo es más atractivo y significativo si crees que importas y si crees que tu voz es esperada y bienvenida.

Se debe hablar con los miembros del equipo que interrumpen en una cirugía con comentarios fuera de lugar, irrelevantes e inútiles y, de ser necesario, deben salir del quirófano.²

Un quirófano psicológicamente seguro es un entorno adecuado para el aprendizaje, en el que debe haber mutuo respeto profesional, comunicación abierta, sin juicios. Los equipos de quirófano que demuestran mayores niveles

* Facultad Mexicana de Medicina de la Universidad la Salle, México.

‡ Editora. Médico adscrito Cirugía General, Hospital General Tacuba ISSSTE. ORCID: 0000-0001-5635-5845

§ Jefa del Centro de Innovación Educativa en Medicina y Simulación Clínica de la Salle. ORCID: 0000-0002-0451-5285



de seguridad psicológica son capaces de implantar nuevas tecnologías.²

La seguridad psicológica apoya estas condiciones que contribuyen a que el trabajo sea significativo y atractivo:²

1. Propósito y significado
2. Cultura y comunidad
3. Crecimiento y desarrollo

Si no te escuchan, si tu aportación no es bien recibida no puedes trabajar en armonía.

La Dra. Edmondson dice que si estás en quirófano y no estás en el modo de aprendizaje, entonces no estás haciendo tu trabajo tan bien como deberías.

Un entorno psicológicamente seguro libera al cirujano de parte de su carga, se ha demostrado que se pueden cometer errores cuando éste no es seguro y no cuenta con su equipo. Para ayudar a crear un ambiente psicológicamente seguro, los cirujanos pueden hacer que éste sea así pues son los líderes dentro del quirófano y pueden solicitar a su equipo sugerencias y comentarios.²

La autoconciencia es fundamental en los cirujanos, necesitan saber cómo se les percibe para poder modelar el comportamiento deseado.

El Dr. Papaconstantinou refiere que la forma en la que el cirujano plantea la pregunta y responde, determina si es posible que los miembros del equipo hagan preguntas. El cirujano debería estar preparado para el manejo de emociones dentro del quirófano.

¿Qué debe hacer el cirujano para crear seguridad psicológica?

Preparar el escenario: el cirujano debe decirle al equipo que no son infalibles y que si ven que se va a cometer un error se dé aviso y sean humildes.

Buscar retroalimentación: hacer preguntas e involucrar al equipo.

Responder adecuadamente: no hacer gestos si no se está de acuerdo en alguna respuesta, agradecer las aportaciones de manera positiva, controlarse cuando los comentarios no son útiles.

El Dr. Papaconstantinou refiere que la confianza ayuda a crear un entorno de respeto profesional mutuo que es esencial para la seguridad psicológica.

El trabajar con el mismo equipo es mejor, se debe evitar la rotación de personal, hay que tener un equipo consistente.

Cambiar la cultura de seguridad psicológica dentro del quirófano, requiere de atacar desde varios puntos, los cirujanos y otros jefes deben aprender más de este concepto y debe incluirse en los programas de educación y formación de residentes y personal involucrado en el quirófano.

Crear un entorno de seguridad dará mejores resultados y es parte fundamental para la seguridad del paciente.

REFERENCIAS

1. Kaye AD, Urman RD, Fox, III CJ, eds. Operating room leadership and perioperative practice management. 2nd ed. Cambridge University Press; Chapter 5, 2018, pp. 117-121.
2. McCartney J. Psychological safety in the OR improves outcomes and performance. Bulletin ACS. 2024; 109 (5). Available in: <https://www.facs.org/for-medical-professionals/news-publications/news-and-articles/bulletin/2024/may-2024-volume-109-issue-5/psychological-safety-in-the-or-improves-outcomes-and-performance/>

Correspondencia:

Dra. Abilene Cirenía Escamilla Ortiz

E-mail: escamillaoa@amcg.org.mx