

# Síndrome del *Burnout* el desafío actual del estudiante de odontología.

## *Burnout syndrome the challenge of today's dental student.*

Mauricio Orellana Centeno,\* Gerardo Eguia Pastrana,‡ José Eduardo Orellana Centeno§

### RESUMEN

El trabajo es el conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, es la actividad a través de la cual el ser humano obtiene sus medios de subsistencia; por lo que tiene que trabajar para vivir, o vive del trabajo de los demás. El trabajo constituye un elemento importante en el desarrollo humano. Pues a través de éste, el hombre no sólo transformó la sociedad en la que vivía, sino que también resultó transformado. La actividad laboral es, por sí misma, generadora de estrés, ya que determina la exposición del empleado a ciertos estresores, que según como sean afrontados, determinarán la respuesta individual, puede ser adaptativa, y que implique un aprendizaje, o desadaptativa, la cual traerá un desgaste e insatisfacción. La expresión desgaste profesional se utiliza para hacer referencia a un tipo de estrés laboral institucional, generado específicamente en profesiones que mantienen una relación constante y directa con personas, especialmente si esta relación es de cuidado y/o asistencia, como es el caso del personal de salud.

**Palabras clave:** síndrome de *Burnout*, odontología, salud pública.

### ABSTRACT

*Work is the set of activities that are carried out with the aim of achieving a goal; it is the activity through which human beings obtain their means of subsistence; therefore, they have to work in order to live, or they live off the work of others. Work is an important element in human development. Through work, man has not only transformed the society in which he lives, but also the society in which he lives. The work activity itself generates stress, since it determines the exposure of the employee to certain stressors, which, depending on how they are faced, will determine the individual response, which can be adaptive, and which implies a learning process, or maladaptive, which will bring wear and tear and dissatisfaction. The expression professional Burnout is used to refer to a type of institutional work stress, generated specifically in professions that maintain a constant and direct relationship with people, especially if this relationship is one of care and/or assistance, as is the case of health personnel.*

**Keywords:** *Burnout syndrome, dentistry, public health.*

### INTRODUCCIÓN

La competitividad, las nuevas exigencias laborales, el estrés y las nuevas tecnologías han producido cambios en la comunidad, generando incertidumbre, lo cual en la actualidad conlleva al desarrollo de enfermedades

de naturaleza psico/fisco/social como el síndrome de *Burnout* (término anglosajón descrito por primera vez por Freudenberg en 1974).<sup>1</sup>

Ogdon y Díaz-Reissner definen al síndrome de *Burnout* como una disfunción psicológica debido al desgaste emocional crónico vinculado con la actividad y organi-

\* Doctorado en Educación. Profesor investigador de la Facultad de Odontología de la Universidad Cuauhtémoc, plantel San Luis Potosí, México.

‡ Doctorado en Gestión Educativa. Coordinador Académico de la Facultad de Odontología de la Universidad Cuauhtémoc, plantel San Luis Potosí, México.

§ Doctorado en Educación. Profesor Investigador de tiempo completo de la Licenciatura de Odontología de la Universidad de la Sierra Sur, México.

Recibido: 05 de abril de 2024. Aceptado: 08 de enero de 2025.

Citar como: Orellana CM, Eguia PG, Orellana CJE. Síndrome del *Burnout* el desafío actual del estudiante de odontología. Rev ADM. 2025; 82 (1): 35-38. <https://dx.doi.org/10.35366/119368>



zación laboral excesiva, lo cual provoca un desequilibrio sistémico y perturba la productividad profesional y las relaciones interpersonales.<sup>2</sup>

Gil-Monte sostiene que «los efectos del desgaste emocional y físico son conocidos como síndrome de *Burnout* o su traducción al español “del quemado”. Éste se ha definido como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja, así como despersonalización profesional y agotamiento emocional». En el síndrome de *Burnout* se identifica la presencia de factores psicológicos y sociales, similar a lo que se presenta en el proceso de salud enfermedad, por esta similitud se condujo a que el campo de aplicación de este síndrome se expandiera a los profesionales de la salud, incluyendo al personal de salud que se encuentra en formación.

Este síndrome se manifiesta dentro de tres dimensiones de la persona:<sup>3,4</sup>

1. Agotamiento emocional: se experimenta cansancio y/o fatiga; es decir, no puede dar más de sí.
2. Despersonalización: es cuando se desarrolla emociones, actitudes y respuestas negativas a él mismo y a su entorno.
3. Baja realización personal: crea un sentido de desilusión a su propia vida, formando una baja autoestima.

Las personas con síndrome de *Burnout* pueden presentar diversos síntomas, los cuales pueden ser clasificados en diversas fases que van ordenadas de menor a mayor categoría según su sintomatología (Tabla 1).<sup>5</sup>

Este síndrome se ha tornado en un problema progresivo, siendo una de las principales causas de ausentismo laboral con disminución de la calidad de vida de la persona.<sup>6</sup>

«El síndrome de *Burnout* es una enfermedad que afecta principalmente a los profesionales cuya labor está

basada en la relación de ayuda, así como en el cuidado a otras personas. Se caracteriza por el deterioro físico y/o emocional, y su origen se basa en cómo los individuos mantienen su estado profesional ante situaciones de crisis, provocando cambios en el desempeño del trabajo, de forma parcial o totalmente irreversible.»<sup>7</sup>

De igual manera, Vásquez Manrique nos demuestra que «hay muchos factores individuales y ambientales que conducen a situaciones de mayor desgaste profesional y menor satisfacción en el trabajo, no hay acuerdo unánime para la etiología de este síndrome. Se ha determinado que algunas de las características de la personalidad, pueden llevar más fácilmente a una persona a desarrollar este síndrome».<sup>8</sup>

El síndrome de *Burnout* no es exclusivo en el área laboral, sino también es posible que afecte el desempeño académico de los estudiantes.

### DESARROLLO DEL SÍNDROME DE *BURNOUT* EN EL ESTUDIANTE DE ODONTOLOGÍA

El síndrome de *Burnout* es un problema de salud que puede presentarse tanto en los profesionales y como en los estudiantes del área de la salud, afectando así su calidad de vida.<sup>7-9</sup>

Durante su formación profesional, los estudiantes deben ir desarrollando ciertas competencias como parte de su educación y entrenamiento teórico, práctico y clínico, las cuales contribuyen al logro de los objetivos académicos; sin embargo, existe la posibilidad que algunos estudiantes durante su educación universitaria presenten dificultades que afectan su calidad académica.

El síndrome de *Burnout* estudiantil es una consecuencia y/o respuesta al estrés crónico de los estudiantes vinculados a las actividades propias de un contexto académico; de carácter maligno, insidioso, afectado la formación, compromiso y satisfacción de los estudiantes, pudiendo producir la deserción de los estudiantes.<sup>10</sup>

Para que desempeñen sus funciones académicas los estudiantes de odontología necesitan una gran variedad de equipos y materiales, así como el cumplimiento de ciertos trabajos clínicos, y a la vez deben de conjuntar los aprendizajes teóricos con las destrezas clínicas.<sup>11-14</sup>

Autores como Wycoff, Turley, Freeman, Pollack y Romero, mencionan que los factores predisponentes a presentar el síndrome de *Burnout* en los alumnos son:<sup>15-19</sup>

1. Tiempos limitados y jornadas laborales largos.
2. Alteraciones ergonómicas como mala posturas y bipedestación prolongada.

Tabla 1: Fases sintomatológicas del síndrome de *Burnout*.

| Fases    | Sintomatología  |
|----------|---|
| Leve     | Problemas físicos, vagos e inespecíficos. Se vuelven poco operativos  |
| Moderada | Insomnio, déficit de atención y concentración. Pueden llegar a presentar irritabilidad, fatiga, frustración y autovaloración negativa |
| Grave    | Antipatía a la actividad, abuso de psicofármacos  |
| Extremo  | Crisis, depresión crónica y riesgo de suicidio  |

- Factores ambientales negativos como el ruido, insuficiencia en la iluminación.

Rosales identifica tres principales manifestaciones en el síndrome de *Burnout* académico:<sup>20</sup>

- Psicosomáticas: fatiga crónica, cefaleas, alteraciones gastrointestinales y respiratorias, problemas cardiovasculares y dermatológicas.
- Conductuales: abuso de fármacos/alcohol/drogas y problemas alimenticios.
- Emocionales: falta de motivación, ansiedad, irritabilidad y deserción a la carrera.

Entre las herramientas para el diagnóstico del síndrome de *Burnout* se encuentran diversos cuestionarios que son bastante útiles para el diagnóstico del síndrome de *Burnout* estudiantil, por lo que se sugiere que sean validados con alta especificidad y sensibilidad para su aplicación.

Las instituciones deben buscar estrategias para evitar que el alumnado presente el síndrome de *Burnout* estudiantil como: realizar diagnósticos semestrales consecutivos, orientar e invitar a los estudiantes que presenten cualquier signo significativo a un programa de tutorías y/u organizar un programa multidisciplinario que incluya consultas de las diferentes especialidades.

La salud laboral es un importante indicador para aumentar el bienestar y la calidad de vida de los profesionales, ya que toda actividad profesional implica la exposición a estrés que puede provocar una afectación en la salud física y mental de los sujetos susceptibles. Todo profesional está expuesto a estímulos estresantes que potencian la inadaptación, afectando su salud física y emocional.

La actividad de los profesionales de la salud (médicos, enfermeras, odontólogos, etcétera) desde su formación implica un compromiso personal y una interacción directa y prolongada con los problemas y preocupaciones de los pacientes que ellos atienden en los servicios de salud, por lo que estos sectores tienden a presentar mayor incidencia del síndrome de *Burnout*.

## CONCLUSIONES

El síndrome de *Burnout* es un factor que puede afectar la calidad de vida del estudiante en odontología.

Este síndrome presenta diferentes grados sintomatológicas y puede llegar hasta la muerte del estudiante si no es diagnosticado oportunamente.

Se deben buscar estrategias para dar soluciones en pro de los estudiantes de odontología.

## REFERENCIAS

- Freudenberger HG. Staff Burn-out. *J Soc Issues*. 1974; 30: 159-165.
- Ogdon Lebrón MA, Díaz-Reissner CV. Síndrome de Burnout en odontólogos de la XVIII Región Sanitaria del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Paraguay. *Rev Salud Publica Parag*. 2017; 7 (1): 21-27.
- Carretero Domínguez N, Roldán MD, Gil Monte PR. Algunos procesos psicosociales sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en profesionales de enfermería. *Ansiedad y Estrés*. 2005; 11 (2-3): 281-290.
- Olivares Faúndez VE. El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una perspectiva histórica. En: Gil-Monte PR, Moreno-Jiménez B. El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): grupos profesionales de riesgo (en prensa). Madrid: Pirámide; 2007.
- Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced burnout. *J Organ Behav*. 1981; 2 (2): 99-113.
- García J. Estudio sobre variables de personalidad y organizacionales que influyen en el síndrome de burnout en los trabajadores de un hospital psiquiátrico penitenciario [Tesis]. Sevilla: Universidad de Sevilla; 2007.
- Ordenes N. Prevalencia de Burnout en trabajadores de Hospital Roberto del Río. *Rev Chil Pediatr*. 2004; 75 (5): 449-454.
- Vásquez-Manrique JF, Maruy-Saito A, Verne-Martin E. Frecuencia del síndrome de Burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el año 2014. Lima, Perú. *Rev Neuropsiquiatr*. 2014; 77 (3): 168-174.
- Bedoya A, Díaz T, Dongo D, Guillinta G, Moncada P. Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas. *Rev Kiru*. 2015; 5 (2): 100-104.
- Da Silva AA, Monteiro Sánchez G, Barbosa Mambrini NS, Ziebell de Oliveira M. Variables de predicción para burnout entre profesionales de enfermería. *Rev Psic*. 2019; 37 (1): 319-348.
- Muñoz SF, Ordoñez-Villota JN, Solarte-Moncayo MN, Valverde Cerón YC, Villarreal-Castro S, Zemanate-Pérez ML. Síndrome de burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán. *Rev Med Risaralda*. 2018; 24 (1): 34-37.
- Nantsupawat A, Kunaviktikul W, Nantsupawat R, Wichaikhum OA, Thienthong H, Poghosyan L. Effects of nurse work environment on job dissatisfaction, burnout, intention to leave. *Int Nurs Rev*. 2017; 64 (1): 91-98.
- Caballero C. El burnout académico: prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla [Doctoral dissertation]. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte; 2012.
- Castañeda Aguilera E, García de Alba García JE. Prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en odontólogos mexicanos del sector educativo y privado. *Med Segur Trab*. 2012; 58 (228): 246-260.
- Wycoff SJ. An examination of what dentists already know about stress and burnout within dentistry. *CDA J*. 1984; 12 (12): 114-117.
- Turley Kinirons M, Freeman R. Occupational stress factors in hospital dentists. *Brit Dent J*. 1993; 175 (8): 285-288.
- Freeman R, Main J, Burke F. Occupational stress and dentistry: theory and practice. Part I. Recognition. *Brit Dent J*. 1995; 178 (6): 214-217.
- Pollack R. Dental office ergonomics: How reduce stress factors and increase efficiency. *J Can Dent Assoc*. 1996; 62 (6): 508-510.

19. Romero R, Becerra T, Velasco M. Síndrome de *Burnout*. Desgaste emocional en cirujanos dentistas. Rev ADM. 2001; 58 (2): 63-67.
20. Rosales RY. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. Rev Asoc Esp Neuropsiq. 2012; 32 (116): 795-803.

**Conflicto de intereses:** ninguno de los autores tiene conflicto de intereses.

**Aspectos éticos:** no aplica.

**Financiamiento:** fuente propia.

**Correspondencia:**

**José Eduardo Orellana Centeno**

**E-mail:** jeorellano@unsis.edu.mx