

Pérdidas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de odontología según rendimiento académico.

Losses and coping strategies in dentistry students according to academic performance.

Luz Patricia Falcón Reyes,* Christian Starlight Franco Trejo,* Ana Karenn González Álvarez,*
Nubia Maricela Chávez Lamas,* Juan Carlos Medrano Rodríguez*

RESUMEN

Introducción: pérdida es carencia o privación de lo que se tenía, propicia una afectación en diversos ámbitos, cada individuo tiene formas de enfrentarlas. **Objetivo:** determinar tipos de pérdidas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Unidad Académica de Odontología (UAO), Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), según rendimiento académico durante enero-junio 2020. **Material y métodos:** se realizó un estudio observacional, descriptivo, transversal en estudiantes con práctica clínica en la clínica multidisciplinaria de Zacatecas (CLIMUZAC). Fueron incluidos 127 alumnos. Se aplicó un cuestionario de elaboración propia. Los datos se procesaron en SPSS v.22. **Resultados:** 63.7% fueron mujeres, la pérdida más recurrente fue muerte de un ser querido (38.6%), noviazgo (34.6%), cambio de residencia (21.3%). Las estrategias de afrontamiento: 97.6% red de apoyo, 54.3% actividad física o deporte y 52.0% ayuda terapéutica. El 96.06% tuvo rendimiento académico regular; 37.8% de los que tuvieron pérdida de un ser querido presentaron desempeño regular. Se registró significancia estadística entre ayuda terapéutica con noviazgo y desaparición forzada. **Conclusiones:** las pérdidas más frecuentes fueron las de un ser querido y de noviazgo. Las principales estrategias de afrontamiento: red de apoyo y actividad física. La afectación del rendimiento académico por las pérdidas fue menor al esperado.

Palabras clave: duelo, pérdidas significativas, estrategias de afrontamiento, rendimiento académico y estudiantes universitarios.

ABSTRACT

Introduction: loss is a lack or deprivation of what one had, favors an affection in various areas, each individual has ways of dealing with them. **Objective:** determine types of losses and coping strategies in students of the Academic Unit of Dentistry (UAO), Autonomous University of Zacatecas (UAZ), according to academic performance during January-June 2020. **Material and methods:** an observational-descriptive-cross-sectional study was carried out in students with clinical practice in the multidisciplinary clinic of Zacatecas (CLIMUZAC), including 127 students. A self-made questionnaire was applied. The data were processed in SPSS v.22. **Results:** 63.7% were women, the most recurrent loss was death of a loved one (38.6%), dating (34.6%), change of residence (21.3%). Coping strategies: 97.6% support network, 54.3% physical activity or sport and 52.0% therapeutic help. 96.06% had regular academic performance, 37.8% who had lost a loved one presented regular performance. With statistical significance between therapeutic help with courtship and forced disappearance. **Conclusions:** the most frequent losses were due to a loved one and courtship. The main coping strategies: support network and physical activity. The impact on academic performance due to losses was less than expected.

Keywords: grief, significant losses, coping strategies, academic performance and university students.

INTRODUCCIÓN

Tras una pérdida viene un duelo y éste es el proceso cuyo elemento principal es el dolor emocional de

la pérdida de algo altamente significativo en la vida. Las manifestaciones y la forma de afrontamiento dependen de cómo cada una de las personas responde a dichas pérdidas.¹

* Unidad Académica de Odontología, Universidad Autónoma de Zacatecas. Zacatecas, Zacatecas, México.

Recibido: 28 de julio de 2023. Aceptado: 08 de enero de 2025.

Citar como: Falcón RLP, Franco TCS, González ÁAK, Chávez LNM, Medrano RJC. Pérdidas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de odontología según rendimiento académico. Rev ADM. 2025; 82 (1): 12-17. <https://dx.doi.org/10.35366/119363>



Todas las personas han padecido pérdidas y muertes, pues son procesos universales a los que se enfrentan los seres humanos. Cuando una persona padece una pérdida, sea por fallecimiento o por cualquier otra causa, se desencadena un proceso de elaboración de la misma que se denomina «proceso de duelo».²

Muchas personas permanecen atrapadas en la tristeza y el dolor por la pérdida de un ser querido. Sin poder continuar con su vida y avanzar, persisten en el funeral eterno, en la pérdida y en el sufrimiento. Todos estos factores estresantes de la vida pueden originar reacciones desadaptativas con manifestaciones depresivas o cambios emocionales como ansiedad, angustia, tristeza, llanto, sentimiento de desesperanza, impotencia, rabia y culpa, además de una disfunción importante a nivel social, académico, laboral, etcétera.¹

El aprendizaje tiene una línea natural de desarrollo desde el momento en el que individuo interactúa con el medio ambiente y la sociedad, contribuyendo a transformar la realidad y la educación.³

La forma en que se comprende el proceso de duelo está relacionada con la manera en que se maneja la muerte en el medio cultural en el cual la sociedad se desarrolla, mismo que ha ido evolucionando según las distintas épocas. En la actualidad, cada vez más, el duelo, como la muerte, tienden a ser «echados» del mundo público y tienen que refugiarse más y más en lo privado. En efecto, la actitud social ante la pérdida afectiva sigue siguiendo en nuestro entorno social un camino paralelo a la actitud social ante la muerte.¹

El proceso de superación de la pérdida no es fácil, pues se concatenan diversos factores que pueden volverlo complicado. Desde su nacimiento el ser humano comienza a generar vínculos y sentimientos de pertenencia, en un inicio con los miembros de la familia y en relaciones futuras con amigos o con una pareja.⁴

Es de suma importancia acudir con el profesional de la salud cuando se presenten intensos sentimientos de culpa, pensamientos de suicidio, desesperación extrema, inquietud o tristeza prolongada, síntomas físicos, ira incontrolada, dificultades continuas de funcionamiento, abusos de sustancias.⁵

El desempeño de los estudiantes se vio afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, la mayoría de las veces con una mezcla de factores personales y sociales.⁶ El contexto familiar del estudiante determina los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o propiciar su desarrollo personal y académico.⁷

Existen investigaciones que se han realizado en diferentes entidades, con características similares al estudio de los estudiantes de CLIMUZAC, que a continuación se presentan.

En un estudio se analizaron las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes escolarizados, de octavo básico a cuarto año medio, pertenecientes a diferentes tipos establecimientos educacionales de la ciudad de Arica (Chile): privado, particular y municipal. Se encontraron diferencias significativas entre los tipos de establecimiento educacional, siendo el establecimiento particular el que evidenció mayor variedad de estrategias de afrontamiento utilizadas. Privado con 65.7% en buscar apoyo social particular, municipal 56.4%; concentrarse en resolver el problema: particular 68.5% y municipal 63.5%. En los resultados obtenidos, los adolescentes estudiados enfrentaron sus dificultades recurriendo a diversiones relajantes como escuchar música o ver televisión, o a través de la distracción física como el deporte. Por otra parte, se presentó un porcentaje importante que tiende a preocuparse y a trabajar intensamente.⁸

Un estudio de la Universidad de Extremadura, España, cuyo objetivo fue describir las relaciones entre el estilo de conducta interpersonal autoinformado y las estrategias de afrontamiento en una muestra de 162 estudiantes universitarios (125 mujeres y 37 varones) ante situaciones de estrés general y estrés interpersonal, encontró que la estrategia más utilizada fue el apoyo social seguida de la resolución de problemas, mientras que la menos empleada fue la retirada social seguida de la evitación de problemas.⁹

En la Universidad de Alicante, España, realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar los posibles factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios del grado en Arquitectura Técnica de la Universidad de Alicante. Utilizaron información de varias fuentes: datos de la secretaría administrativa de la titulación, datos sociodemográficos y académicos, como el número de créditos matriculados por curso, los créditos presentados y aprobados, los resultados de las calificaciones por asignatura en cada curso, etcétera. Se concluyó que hay diferencias estadísticamente significativas entre varones y mujeres. El grupo de las mujeres presentó mejores notas de acceso y en los estudios universitarios, además de mejores progresos en los estudios que los varones.¹⁰

En la Facultad de Humanidades de Guatemala se realizó un estudio en donde se determinó las estrategias de afrontamiento en estudiantes durante un intercambio académico internacional con la Universidad Pontificia Comillas y otras universidades de España. Se concluyó que, ante las situaciones estresantes, la mayoría de estu-

diantes de intercambio utilizaron las estrategias basadas en la retirada social, autocrítica y evitación de problemas; y la menos empleada fue la resolución de problemas. Se estableció que los estudiantes guatemaltecos, en su mayoría, utilizaron la estrategia basada en la retirada social en comparación con los estudiantes de otros países. Asimismo, se determinó que los estudiantes que provenían de las otras universidades en comparación con los de la Universidad Pontificia Comillas, utilizaron las estrategias de afrontamiento basadas en la reestructuración cognitiva y evitación de problemas. En los resultados no se obtuvo una correlación significativa entre las variables de sujetos provenientes de un país de Latinoamérica en comparación con los otros países de las demás regiones, y las estrategias de afrontamiento, es decir no hay diferencias en las estrategias que utilizan.¹¹

En la Universidad Autónoma del Estado de México, se determinó cuál era la actitud ante el duelo de los estudiantes de la licenciatura de medicina. El 92.7% conoce el significado de duelo, el 66.5% pasó por alguna pérdida el último año, el 34.8% refirieron algún robo o extravío de objeto o persona en el último año, el 33.5% perdieron algún familiar por fallecimiento el último año, el 10.4% experimentaron una separación o divorcio de sus padres. El 7.8% de los alumnos pasaron por todas las fases del duelo siempre; en cuanto a las fases del duelo, 54.20% pasó en alguna ocasión por la fase de ira, 52.7% cursaron alguna vez la fase de depresión, 36% la de negación, 49.8% la de negociación, 66.2% llegaron a la aceptación, etapa de resolución. Los alumnos de medicina se enfocan cada vez menos en aspectos religiosos y más en bases científicas.¹²

El objetivo del presente estudio fue determinar tipos de pérdidas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Unidad Académica de Odontología (UAO), Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ), según rendimiento académico durante enero-junio 2020.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio de tipo observacional, descriptivo y transversal en estudiantes que realizaron su práctica clínica en la Clínica Multidisciplinaria de Zacatecas (CLIMUZAC).

Mediante un muestreo aleatorio estratificado se incluyó un total de 127 alumnos, 101 de octavo y 26 de sexto semestre. Se recopiló información a través un cuestionario de elaboración propia con 10 preguntas de tipo dicotómicas sobre los tipos de pérdidas, siete preguntas de tipo dicotómicas sobre las estrategias de afrontamiento, 15 preguntas considerando la escala de Likert con cinco

categorías sobre el desempeño académico y, por último, dos preguntas de tipo abiertas.

El cuestionario se aplicó, previo consentimiento informado, en los tiempos libres que tuvieron los estudiantes, en un espacio de confianza, evitando interrupciones y con las menores distracciones para proteger la discreción y confiabilidad de la información.

Criterios de inclusión: estudiantes de sexto y octavo semestre que desearan participar, que estuvieran adscritos para la realización de las prácticas clínicas en la CLIMUZAC y que se encontraran presentes el día de la medición.

Criterios de exclusión: estudiantes que no aceptaran participar y los que estuvieran realizando sus prácticas en otras clínicas.

Criterios de eliminación: estudiantes que desearan retirarse del estudio y los que no hubiesen dado su consentimiento por escrito para su participación en el estudio.

Variables dependientes: tipos de pérdidas.

Variables independientes: estrategias de afrontamiento y desempeño académico.

Para el desempeño académico se solicitó al departamento escolar los promedios de los estudiantes para comparar con el semestre en el cual ellos marcaron fue la pérdida significativa. Las calificaciones fueron clasificadas en malo (promedio 0-6), regular (promedio 7-8) y bueno (promedio 9-10).

Tipos de pérdidas que se analizaron: pérdida por noviazgo, pérdida por separación o divorcio de sus padres, pérdida por amputación o función de un miembro del cuerpo, pérdida por salud, pérdida por desaparición forzada de un ser querido, pérdida por secuestro, pérdida de mascota, pérdida por cambio de residencia y pérdida por muerte de un ser querido.

Estrategias de afrontamiento que se identificaron: Necesita ayuda terapéutica, realiza alguna actividad física o deporte, práctica la técnica de meditación o yoga, tiene el hábito de la lectura, podría considerarse un ser espiritual, forma parte de algún grupo de ayuda mutua, cuenta con una red de apoyo (amigos, familia, pareja, etcétera).

Con la información recopilada, se realizó una base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 22, para el procesamiento y análisis de la información, presentación de datos; además de la aplicación de la prueba de independencia de χ^2 , considerando significancia estadística un valor de $p < 0.05$.

RESULTADOS

El 63.7% correspondieron al sexo femenino y 36.2% al masculino. La pérdida más recurrente fue por muerte

de un ser querido con 38.6%, por noviazgo 34.6%, cambio de residencia 21.3%, por mascota 17.3%, de salud 14.2%, por secuestro 8.7%, por separación o divorcio de los padres 7.9%, por desaparición forzada 4.7% y por amputación o función de un miembro del cuerpo 3.1% (Tabla 1).

Las estrategias de afrontamiento más utilizadas fueron: 97.6% red de apoyo, 54.3% realización de actividad física o deporte, 52.0% ayuda terapéutica, 45.7% tuvieron el hábito de la lectura, 36.2% apoyo espiritual y 6.3% practicar yoga, meditación o grupo de ayuda mutua (Tabla 2).

El rendimiento académico fue regular (calificaciones de 7-8) en 96.06%. Las pérdidas más recurrentes que se presentaron entre los que tuvieron desempeño regular

fueron: 37.8% pérdida de ser querido, 33.1% pérdida por noviazgo y 20.5% pérdida por cambio de residencia (Tabla 3). Se encontró significancia estadística entre ayuda terapéutica con noviazgo y desaparición forzada.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente serie indicaron que 80.31% de los estudiantes habían tenido alguna pérdida significativa en comparación con 66.5% registrado en la investigación de los estudiantes de medicina realizado en el Estado de México. Respecto a pérdida de un familiar fue 33.5%¹² y en la encuesta efectuada a estudiantes zacatecanos 38.6%, siendo muy similar;

Tabla 1: Tipos de pérdida en estudiantes universitarios (N = 127).

Tipo de pérdida	Sí n (%)	No n (%)
Por noviazgo	44 (34.6)	83 (65.4)
Por separación o divorcio de sus padres	10 (7.9)	117 (92.1)
Por amputación o función de un miembro del cuerpo	4 (3.1)	123 (96.9)
De salud	19 (14.9)	108 (85.0)
Por desaparición forzada de un ser querido	6 (4.7)	121 (95.3)
Por secuestro	11 (8.7)	116 (91.3)
De mascota	22 (17.3)	105 (82.7)
Por cambio de residencia	27 (21.3)	100 (78.7)
Por muerte de un ser querido	49 (38.6)	78 (61.4)

Fuente: datos propios.

Tabla 2: Estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios (N = 127).

	Sí n (%)	No n (%)
¿Considera que necesita ayuda terapéutica?	66 (52.0)	61 (48.0)
¿Realiza alguna actividad física o deporte?	69 (54.3)	58 (45.7)
¿Practica la técnica de meditación o yoga?	8 (6.3)	119 (93.7)
¿Tiene el hábito de la lectura?	58 (45.7)	69 (54.3)
¿Podría considerarse un ser espiritual?	46 (36.2)	81 (63.8)
¿Forma parte de algún grupo de ayuda mutua?	8 (6.3)	119 (93.7)
¿Red de apoyo (amigos, familia, pareja, etc.)?	124 (97.6)	3 (2.4)

Fuente: datos propios.

Tabla 3: Tipos de pérdidas y rendimiento académico.

Pérdida	Rendimiento académico		
	Bueno n (%)	Regular n (%)	Malo n (%)
Por noviazgo			
Sí	1 (0.8)	42 (33.1)	1 (0.8)
No	1 (0.8)	80 (63.0)	2 (1.6)
Por separación o divorcio de sus padres			
Sí	–	10 (7.9)	–
No	2 (1.6)	112 (88.2)	3 (2.4)
Por amputación o función de un miembro del cuerpo			
Sí	–	4 (3.1)	–
No	2 (1.6)	118 (92.9)	3 (2.4)
De salud			
Sí	1 (0.8)	17 (13.4)	–
No	1 (0.8)	105 (82.7)	3 (2.4)
Por desaparición forzada de un ser querido			
Sí	–	5 (3.9)	1 (0.8)
No	2 (1.6)	117 (92.1)	2 (1.6)
Por secuestro			
Sí	1 (0.8)	9 (7.1)	1 (0.8)
No	1 (0.8)	113 (89.0)	2 (1.6)
De mascota			
Sí	–	22 (17.3)	–
No	2 (1.6)	100 (78.7)	3 (2.4)
Por cambio de residencia			
Sí	1 (0.8)	26 (20.5)	–
No	1 (0.8)	96 (75.6)	3 (2.4)
Por muerte de un ser querido			
Sí	–	48 (37.8)	1 (0.8)
No	2 (1.6)	74 (58.3)	2 (1.6)
Por otro tipo de pérdidas			
Sí	–	8 (6.4)	–
No			

Fuente: datos propios.

10.4%¹² tuvieron pérdida por separación o divorcio de los padres y en el presente estudio el porcentaje fue menor: 7.9%.

Entre los estudios revisados con algún tipo de pérdidas en estudiantes, 65.7% de jóvenes escolarizados de Arica, Chile, buscaron apoyo social,⁸ mientras que en nuestra serie registramos una cifra más alta: 97.6%. Es, además,

la estrategia de afrontamiento que identificaron otras dos investigaciones.^{9,12}

Las estrategias que prevalecieron en los estudiantes para enfrentar sus problemas fueron: diversión relajante (como escuchar música, ver televisión), actividades físicas y deporte;⁸ en este estudio de universitarios de la Unidad Académica de Odontología (UAO), los encuestados utilizaron estrategias de afrontamiento similares, a diferencia de los estudiantes de la Facultad de Humanidades de Guatemala cuya principal estrategia fue: retirada social, autocrítica y evitación de problemas.¹¹

En cuanto al rendimiento académico, se presentaron mejores notas en mujeres estudiantes de la Universidad de Alicante, España;¹⁰ mientras que no se registró distinción por sexo en los encuestados zacatecanos de esta serie, entre quienes el promedio de rendimiento fue regular (calificaciones de 7-8).

CONCLUSIONES

Los síntomas de una pérdida pueden ser reflejo de la percepción personal de adaptarse o no ante alguna pérdida significativa a lo largo de la vida. Los resultados fueron consistentes con los antecedentes teóricos y empíricos expuestos, en tanto los afrontamientos más utilizados se ajustan a las características de las pérdidas experimentadas.

Las pérdidas más frecuentes fueron pérdida de un ser querido y por noviazgo. Las principales estrategias de afrontamiento que tuvieron los estudiantes fueron: red de apoyo, actividad física y deporte, ayuda terapéutica, hábitos de lectura y en un ser espiritual (apoyo en la religión que profese). La afectación del rendimiento académico por las pérdidas fue menor al esperado.

REFERENCIAS

1. Cabodevilla I. Las pérdidas y sus duelos. *Anales Sis San Navarra*. 2007; 30 (3): 163-176. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600012
2. Lazarus R, Folkman S. *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer; 1984.
3. Vygotsky L. *La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky*. Unión Soviética, URSS; 1934.
4. Sierra VE, Rodríguez JLS, Torres-Torija CS. Incidencia del duelo en la ruptura amorosa en estudiantes universitarios en un Centro de Crisis, Emergencias y Atención al Suicidio (CREAS). *J Behav Health Soc Issues*. 2017; 9 (2): 27-35.
5. Neimeyer R. *Aprender de la pérdida*. México: Ed. Booket; 2015.
6. González EGC. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*. 2017; 47 (1): 91-108.

7. Velázquez LET, Soriano NYR. Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología*. 2006; 11 (2): 255-270.
8. Veloso-Besio C, Caqueo-Arancibia W, Caqueo-Urizar A, Muñoz-Sánchez Z, Villegas-Abarzúa F. Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Fractal (Niterói)*. 2010; 22 (1): 23-34. doi: 10.1590/s1984-02922010000100003. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/fractal/a/xLc9HtJS8PgdRhCvRf7MNM/?lang=es>
9. Castaño EF, León-del Barco B. Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *Int J Psych Psychol Ther*. 2010; 10 (2): 245-257. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56017095004>
10. García RTM. Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: un estudio de caso. *Opción*. 2015; 31 (6): 1041-1063.
11. Blanco-Vides KE, Morales-Coronel J. Actitud de los estudiantes de medicina ante el duelo [Tesis de Licenciatura]. México: Universidad Autónoma del Estado de México; 2013.
12. López-de León MA. Estrategias de afrontamiento en estudiantes durante un intercambio académico internacional en la universidad pontificia comillas y otras universidades de España. [Tesis de grado]. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades, Licenciatura en Psicología Clínica; 2015. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Lopez-Milton.pdf>

Conflicto de intereses: ninguno.

Aspectos éticos: investigación sin riesgo, con consentimiento informado. Se ajusta a los acuerdos de Helsinki declarados en 1975 así como el informe Belmont (1979) considerando lo dispuesto en la ley general de salud en materia de investigación para la salud en seres humanos (DOF 02-04-2014). El consentimiento informado se formula por escrito, solicitando la firma de la persona a evaluar y un testigo, se informará sobre el derecho de participar o no en la investigación y de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin exponerse a represalias.

Financiamiento: fuentes de financiamiento para el trabajo: para su desarrollo se contó con el financiamiento del Cuerpo Académico, Vigilancia epidemiológica en el grupo social familia (UAZ-CA-36).

Correspondencia:

Dra. Luz Patricia Falcón-Reyes

E-mail: patriciafalcon@uaz.edu.mx