

Aportaciones al desarrollo y modernización al Sector Salud

Ing. Jaime Alejandro Cervantes Hernández

10-Febrero-2010

El Ingeniero Jaime Alejandro Cervantes Hernández, un hombre interesado por el desarrollo y la evolución del Sector Salud, tan vital para México, ha estado trabajando por revolucionar y mejorar sus servicios desde hace más de 34 años.

Originario de la ciudad de México, con estudios de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, el Ing. Cervantes decide dar un giro particular a su carrera, a raíz del lamentable deceso de su hermano Sergio debido a una enfermedad nefrópata. Dicho giro determinaría su vida y sus esfuerzos hasta el día de hoy.

Para emprender su negocio, se dedicó durante seis años a trabajar en empresas e instituciones de gobierno, capacitándose y familiarizándose con una amplia variedad de equipos médicos, lo que le dio la pauta para encontrar el nicho en el que desarrollaría su empresa.

A principios de 1976 funda lo que hoy se ha constituido en GRUPO VITALMEX, una compañía que en sus orígenes tenía la misión de apoyar al área médica mediante los equipos médicos más innovadores.

La entrada al Sector Salud se dio en la especialidad de hemodiálisis, dado que era una de las áreas más desatendidas, aun cuando la insuficiencia renal crónica ha sido uno de los principales padecimientos que aquejan a la sociedad mexicana —cabe mencionar que la mortalidad debido a este mal es similar a la del cáncer de colon o de próstata: hay más de 100 mil mexicanos que sufren insuficiencia renal y menos de la mitad de éstos tiene acceso a un tratamiento.

El objetivo central del Ing. Cervantes fue hacer más accesibles y humanos los tratamientos, así como las intervenciones médicas, para contribuir a mejorar la calidad de vida de los pacientes y a su vez ayudar a que las instituciones de salud incrementaran su productividad, permitiendo un aumento sustantivo en el número de pacientes atendidos.

Un importante parteaguas de la empresa se da en 1994, cuando el Ing. Cervantes diseña los «Servicios Integrales», que le ahorran tiempo y recursos a las Instituciones de Salud, al tener todos los insumos necesarios (materiales, instrumental, equipo), además del cuerpo técnico espe-

cializado, lo cual trajo consigo un importante salto en la productividad y un mayor aprovechamiento de la infraestructura hospitalaria, beneficio que nuevamente repercutió en la salud de los pacientes. Los «Servicios Integrales», que hoy siguen vigentes y se han multiplicado como forma de colaboración generalizada en el Sector Salud, fueron sin embargo producto de una mente visionaria que, con varios años de arduo trabajo de diseño y de una labor de convencimiento de las autoridades respecto a sus beneficios, lograron imponerse y perfeccionarse de manera decisiva. El resultado de este éxito está a la vista, pues este modelo se expandió a otras áreas como la cirugía de corazón, la de mínima invasión, la hemodinamia y hasta en los trasplantes.

VISIÓN MÁS ALLÁ DE MÉXICO

El Ing. Cervantes, siempre en un afán de superación, buscó más allá de las fronteras mexicanas, y durante muchos años tuvo una empresa en Alemania, con objeto de estar al tanto de los productos internacionales de la más alta calidad, que ayudaran a la fabricación y el ensamble de equipos y productos requeridos para una empresa como la suya aquí en México.

Además, durante más de tres años exportó sus conocimientos al Sector Salud del Perú, que vive una realidad similar a la mexicana, lo cual le permitió operar de manera exitosa sus servicios integrales en ese país.

VISIÓN PARA LA INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Desde sus inicios, el Ing. Cervantes ha apostado decididamente por la investigación. Prueba de ello es que fue él quien introdujo a la práctica médica la máquina de presión negativa, el dializador de fibra hueca y de placa. Están además:

- El desarrollo del oxigenador de burbuja, con el cual ganó el Reconocimiento al Mérito Tecnológico, de parte del FONDO DE EQUIPAMIENTO INDUSTRIAL DEL BANCO DE MÉXICO (FONEI)

Otro desarrollo importante a nivel de investigación e innovación que ha impulsado el Ing. Cervantes desde hace aproximadamente siete años y en conjunto con NAFINSA, es el que se ha concebido como una unidad ventricular universal (VitaCor), que está ya en una de las últimas fases de prueba antes de ofrecer sus servicios, con los que sin duda contribuirá a salvar nuevas vidas.

Actualmente, la compañía del Ing. Cervantes es la única que comercializa un robot para hacer cirugías a distancia, con lo que se mantiene actualizado el Sector Salud, permitiéndole realizar las mejores y más innovadoras prácticas médicas.

La innovación no sólo ha quedado manifiesta en los productos que ha impulsado el Ing. Cervantes en GRUPO VITALMEX, sino también en la manera en que se conciben los servicios de salud: el año pasado, por ejemplo, se han dado «servicios complementarios de salud» a uno de los Estados de la República, lo que le ha permitido al gobierno estatal bajar sus costos de operación e incrementar sustancialmente la productividad y, por consiguiente, atender a más pacientes.

VISIÓN PARA LA FABRICACIÓN

Más allá de conceptualizar y diseñar servicios y productos, y a falta de un abastecimiento apropiado por parte de terceros, el Ing. Cervantes ha visto la necesidad de desarrollar un área estratégica de su empresa, destinada a la fabricación de diversos productos e insumos, por ejemplo para hemodiálisis, cirugías del corazón y electrocirugías. Son pocas las empresas mexicanas que se aventuran a dicho reto dados los requisitos y normas de certificación que deben de cumplir. ¡Nuevamente un aporte más que ha sido movido por un espíritu creador!

LA PERSONA DETRÁS DE LA EMPRESA

El Ing. Cervantes ha mantenido desde la fundación hasta la fecha la Presidencia de GRUPO VITALMEX, donde emprende desde hace un par de años un proceso formal de institucionalización que incluye un nuevo modelo de gestión y una nueva forma de gobernar el negocio, proceso de transición en el que muchas empresas familiares en México tienden a fracasar. No obstante, los sólidos pasos del Ing. Cervantes también aquí han mostrado claros beneficios: actualmente GRUPO VITALMEX genera más de 600 empleos directos y mantiene índices de crecimiento de dos dígitos, lo que en épocas de crisis como la que estamos pasando es todo un logro.

Los dos pilares que han movido al Ing. Cervantes y a su GRUPO son sin duda: **Confianza e Innovación**. Con dedicación, constancia e integridad, en estos 34 años el Ing. Cervantes ha logrado erigir una empresa confiable y a la vez innovadora para un Sector tan vital en México: la salud.

Y por si su vocación no ha sido clara en esta breve reseña de su vida profesional, basta considerar la ambiciosa pero tan necesaria «Misión» que tiene el Ing. Cervantes en GRUPO VITALMEX: **Contribuir a mejorar la calidad de vida de los pacientes a través de soluciones integrales, diferenciadas y rentables**.

Quiero hacer hincapié aquí en el compromiso y la entrega que profesa el Ing. Cervantes por las instituciones de salud (IMSS, ISSSTE), contribuyendo así, y muy ampliamente, a su desarrollo. Además, su figura representa un modelo para muchos emprendedores mexicanos hoy en día.



www.medigraphic.org.mx